

NARTEX CAPITAL SGIIC, S.L.
FORMULARIO DE RECLAMACIONES Y QUEJAS

Fecha: _____

Lugar: _____

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre/Denominación social:
Primer Apellido:
Segundo Apellido:
DNI/Tarjeta residencia/Pasaporte/NIF:
Domicilio:
Código postal:
Población:
Correo electrónico: <i>(No aplica en el caso de actuación a través de representante)</i>
Teléfono: <i>(No aplica en el caso de actuación a través de representante)</i>

DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES (SI ES DISTINTO DEL RECLAMANTE)

Domicilio:
Código postal:
Población:

DATOS DEL REPRESENTANTE DEL RECLAMANTE (SI PROCEDE)

Nombre:
Primer Apellido:
Segundo Apellido:
DNI/Tarjeta residencia/Pasaporte:
Correo electrónico:

Teléfono:

Copia de los poderes de representación (adjuntar): ☐

DATOS DE LA RECLAMACIÓN/QUEJA

Lugar donde se han producido los hechos objeto de la reclamación/queja (*indicación de la oficina, departamento o servicio*):

Año en que se produjeron los hechos objeto de la reclamación/queja:

¿Esta reclamación está siendo objeto de un procedimiento jurisdiccional, administrativo o arbitral?:

☐ Si ☐ No

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN/QUEJA

(Breve descripción de los productos y servicios por los que se reclama, las causas que motivan la queja/reclamación y petición que realiza a la entidad)

DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN/QUEJA

(Descripción detallada de los hechos que motivan la reclamación/queja)

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

Contratos: ☐

Extractos: ☐

Justificantes: ☐

Otros: ☐

Especificar:

Firma del reclamante/representante:

Una vez cumplimentado y firmado, puedes enviárnoslo por:

- Correo postal: Calle Serrano 105, 28006, Madrid
- Correo electrónico: SAC@nartex.com

INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS: Nartex Capital, SGIC, S.L. (en adelante, "Nartex") será la responsable del tratamiento de los datos que se faciliten en este formulario con la única finalidad de gestionar la queja o reclamación formulada, bien como parte de la propia relación contractual, en el caso de clientes o bien derivado de su propia solicitud en el caso de no clientes. No se realizarán comunicaciones a terceros, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal. Son datos necesarios para poder tramitar su solicitud. Los datos serán conservados durante la gestión de la reclamación, y posteriormente los mantendremos bloqueados durante el plazo de prescripción de las posibles acciones derivadas de la misma. Puede realizar cualquier consulta en la materia o bien ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento ante el Delegado de Protección de datos de Nartex, dirección Calle Serrano 105, 28006, Madrid o por correo electrónico a DPO@nartexcap.com. La Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) es la autoridad competente donde se podrán presentar reclamaciones de protección de datos.